



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)

VICEDECANATO ACADEMICO

UNIDAD DE BIBLIOTECA HEMEROTECA Y CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA ESTUDIANTES JULIO 2017

Nº	PREGUNTAS	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy desacuerdo
1	La colección de Biblioteca (libros, tesis, revista, documentos audiovisuales, etc) satisface sus necesidades de información.	24	78	46	8	1
2	Está satisfecho con la calidad del contenido temático de la colección de Biblioteca (libros, revistas, tesis, documentos, audiovisuales, etc.)	18	82	48	7	2
3	Está satisfecho con el nivel de actualización temática de la colección de Biblioteca (libros, revistas, tesis, documentos, audiovisuales, etc.)	12	59	60	24	2
4	Está satisfecho con la cantidad de ejemplares de libros, revistas, tesis, documentos, audiovisuales, etc., disponibles en Biblioteca para los servicios de Lectura y Préstamo a domicilio.	21	59	51	24	2
5	Se encuentra satisfecho con el servicio de la Biblioteca Virtual de la Facultad.	26	54	60	13	4
6	Está satisfecho con la atención del personal de la Biblioteca.	52	83	19	1	2
7	Se encuentra satisfecho con el mobiliario y ambiente de la Biblioteca.	25	71	36	22	3
8	En general, está Usted satisfecho respecto a los servicios brindados por la Biblioteca	24	90	33	10	0