

COMUNICADO OCAA-FISI No. 01-2020
Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 en la FISI

El 25 de marzo del 2020, la Facultad de Ingeniería de Sistemas e informática (FISI) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos logró la Certificación de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) bajo la norma ISO 9001:2015. El ciclo de certificación es de 3 años, por lo tanto, su vigencia es hasta el 24 de marzo del 2023.

En síntesis, para lograr la certificación la FISI ha pasado por distintas etapas desde la implementación del SGC, desarrollo de auditorías internas y auditorías externas en los distintos procesos académicos y administrativos en el año 2019. Dicha auditoría externa, o también llamada de certificación, tuvo hasta dos fases, la primera netamente documentaria y la segunda in situ con todo el personal de la FISI. En ambos casos, la casa certificadora Bureau Veritas tuvo como objetivo verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma.

Tras lograr la certificación ISO 9001:2015 y para garantizar la sostenibilidad del SGC, en cumplimiento de su actual Política de Calidad, la FISI se ha comprometido en desarrollar anualmente auditorías internas gestionadas por la misma FISI y auditoría de seguimiento anual organizada por Bureau Veritas. Precisamente, este **17 y 18 de diciembre** la FISI ha programado realizar una **Auditoría Interna**. Asimismo, el **21 y 22 de diciembre** tiene programado la **Auditoría de Seguimiento** con la empresa Bureau Veritas.

Para cumplir con este compromiso es importante que la comunidad FISI revise, nuevamente, el alcance y las políticas de calidad del SGC, publicadas en la página Web de la Facultad, las cuales se transcriben a continuación:

Alcance

“Planificación, Enseñanza, Formación, Evaluación, Promoción de la investigación y de la responsabilidad social en pregrado para formar ingenieros de sistemas e ingenieros de software”.

Políticas de Calidad

Somos la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática dedicada a la formación integral de académicos y profesionales calificados que promueve la investigación y la responsabilidad social; generadora y difusora del conocimiento y manejo de los recursos con pensamiento crítico y con capacidad de gestión, contribuyendo con el desarrollo sostenible del país y al impulso de la ciencia y la tecnología.

Los principios que guían el Sistema de Gestión de la Calidad son los siguientes:

- 1. Compromiso para el cumplimiento de las exigencias y expectativas de las partes interesadas de la Facultad.**
- 2. Desarrollar los programas académicos por competencias que permitan a nuestros estudiantes alcanzar estándares internacionales de calidad.**
- 3. Cumplir las leyes, regulaciones, requerimientos y otros requisitos aplicables a nuestra facultad.**
- 4. Compromiso con la mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas por la Facultad, asegurando el cumplimiento de los objetivos propuestos.**

Finalmente, es importante señalar que, una de las cuestiones a indagar en las auditorías es la manera en que se contribuye con el compromiso para el cumplimiento de las exigencias y expectativas de las partes interesadas de la FISI (especialmente, alumnos y egresados). En ese sentido, se invita a cada colaborador de la FISI a reflexionar sobre la manera en que está contribuyendo, desde su rol de docente o administrativo, con el cumplimiento de estos cuatro principios de calidad.