



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

DOCENTE - HOJA DE VIDA

1. DATOS PERSONALES

APELLIDOS Y NOMBRES: Prudencio Vidal Javier Antonio

CORREO INSTITUCIONAL: jprudenciov@unmsm.edu.pe

2. FORMACIÓN ACADÉMICA

PREGRADO

1990 – 1995 **Universidad Nacional de Ingeniería**
Ingeniero Electrónico. Quinto Superior
Colegiatura N°: 177497

POSGRADO:

2001 – 2003 **Universidad ESAN**
Magíster en Administración (MBA). Mención en Sistemas de Información y Telecomunicaciones. Tercio Superior

3. EXPERIENCIA DOCENTE

2021 – A la fecha: Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Docente a Tiempo Parcial

Catedrático de la Facultad de Ingeniería de Software. Responsable de las asignaturas: Algoritmos y estructura de datos, Sistemas Operativos, Metodología de la investigación.

2018 – A la fecha: Universidad Tecnológica del Perú – Docente a Tiempo Parcial

Catedrático de la Facultad de Ingeniería. Responsable de las asignaturas: Principios de Algoritmos, Taller de Programación, Arquitectura de Computadoras, Algoritmos y Estructura de Datos, Redes, Gestión de Data Center, Sistemas Operativos, Sistemas Distribuidos, Diseño y Arquitectura de software, Teoría General de Sistemas, Investigación Operativa, Taller de Programación Web.

Principales Logros:

- Haber certificado como Instructor CCNAv7.0 de la UTP
- Haber contribuido a la mejora de Plan curricular de los cursos de Redes y Programación
- Haber logrado ser instructor certificado por Huawei para la UTP

2015 – A la fecha: Universidad Cesar Vallejo - Docente a Tiempo Parcial

Catedrático de la Facultad de Ingeniería. Responsable de las asignaturas: Fundamento de Tecnologías de la información, Redes, Seguridad de la información, Arquitectura Empresarial, Gestión de TI. Principales Logros: Haber sido Docente asesor en la presentación de Proyectos y Tesis de la Facultad.

2010-2015: Universidad Privada Norbert Wiener - Docente a Tiempo Parcial

Catedrático de la Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática. Responsable de las asignaturas: Telecomunicaciones de Datos y Proyectos de Telecomunicaciones. Principales Logros: Haber sido Docente asesor en la presentación de Proyectos y Tesis de la Facultad. Proyectos asesorados: Sistema de Estación Meteorológica utilizando Arduino (2013), Telemedicina a través de Hardware Libre (2013), cuarto Puesto en la Feria Tecnológica. Sistema de Prevención Sísmica utilizando Microcontroladores (2011), tercer Puesto en la Feria Tecnológica.



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

4. EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 1999-A la fecha Telefónica del Perú S.A.A.**
- Mayo 2016 a la fecha Experto Gobierno de Procesos, Gestión de Cambios en la Infraestructura de red y TI - NOC de Telefónica**
Diseño e Implementación de los Procesos impactados por la implantación de Proyectos Locales y Globales en las Operaciones de Red del Grupo Telefónica. Responsable del proceso de gestión de cambios en las redes de telecomunicaciones y la Infraestructura TI.
- Ene 14 a Abril 2016 Supervisor Operación e Ingeniería Soluciones Móviles Indoor**
Responsable del despliegue y mantenimiento de las soluciones indoor y WiFi Offloading instaladas a Nivel Nacional para mejorar el comportamiento de las Redes Móviles en interiores. Principales Logros:
- Marzo 11 a Dic 13 Supervisor Gestión de Servicios de Voz y Banda Ancha**
Responsable de la atención de reclamos reportados por Clientes de los servicios de Voz Fija, Banda Ancha Fija y Servicios Móviles por fallos en los diferentes elementos de la Red de Telecomunicaciones que conforman el servicio.
- Marzo08 a Feb11 Supervisor Gestión Provisión y Averías de Voz**
Responsable de la atención de reclamos reportados por Clientes de los servicios de Voz Fija y Móvil por fallos en los diferentes elementos de la Red de Telecomunicaciones que conforman el servicio. Responsable de la provisión de los Servicios de Voz en los diferentes elementos de la Red de Telecomunicaciones que conforman el servicio.
- Abril 06 a Feb 08 Supervisor de Mantenimiento de Red**
Responsable del Soporte Especializado para el Mantenimiento de la Red de Centrales de Telefonía Fija y los Servicios de Voz que brinda la empresa a nivel nacional. Gestión de averías: Análisis casuístico, elaboración de recomendaciones, asesoría técnica y resolución de problemas complejos en la Red de Centrales de Telefonía Fija. Evaluación de los contratos de soporte de Mantenimiento de las Centrales de Telefonía Fija. Participación en pruebas e instalación de nuevos sistemas, productos o servicios.
- 1999 – Marzo 06 Analista de Operación y Mantenimiento de Red**
Responsable de la supervisión y operación de la Red de Centrales de Telefonía Fija y los servicios que brinda la empresa a nivel nacional.
- 1996 – 1999 UNIBANCA S.A.**
Ingeniero de Soporte Técnico
Responsable de la supervisión de la red de telecomunicaciones así como los sistemas informáticos que permiten la interconexión entre la Red de Cajeros automáticos y los Bancos asociados a la Empresa.
- 1995 – 1996 RED CIENTÍFICA PERUANA**
Asistente de Soporte Técnico



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Soporte al usuario de Herramientas Internet. Instalación y configuración de software/hardware de Redes de Telecomunicaciones.

1995

DIMEXA S.A.

Asistente de Soporte Técnico

Instalación de Hardware/Software de Redes y Cómputo.

5. PARTICIPACIÓN EN CERTÁMENES ACADÉMICOS

Nombre de capacitación	Tipo	Institución	Tipo de Duración	Cantidad	Fecha
CCNA 7.0 Instructor Modulo 2	Curso	Cisco	Horas	36	2021
CCNA 7.0 Instructor Módulo 1	Curso	Cisco	Horas	26	2020
ISO 31000 Gestión del Riesgo ISO 27000 Gestión de Seguridad de la información	Curso	SGS S.A.	Horas	80	2018
Frameworkx, Business Process (eTOM), Information Framework (SID), Foundation Level	Curso	Telecom Management Forum (TM Forum)	Horas	24	2017
Creando Apps. Aprende a programar aplicaciones móviles	Curso	Miriada X	Horas	30	2017
Gestión de proyectos con metodologías Ágiles y enfoques Lean	Curso	Miriada X	Horas	40	2017
Introducción al Business Intelligence y al Big Data	Curso	Miriada X	Horas	20	2016
Liderazgo en Tiempos de Cambio	Curso	Miriada X	Horas	10	2015
Fundamentos ITIL	Curso	NetComp	Horas	20	2013
Blackberry Enterprise Server	Curso	Blackberry	Sesiones	5	2010
Programa de Líderes	Curso	Universidad San Ignacio de Loyola	Horas	48	2009



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
 Universidad del Perú. Decana de América
 Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Train de Trainers	Curso	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Horas	20	2008
Redes y Servicios de Banda Ancha	Cátedra	Pontificia Universidad Católica del Peru	Horas	20	2007
Auditoría Interna de Calidad ISO 9001:2000	Curso	Centro de Desarrollo Industrial – Sociedad Nacional de Industrias	Horas	20	2004
Interpretación y Documentación de la Norma ISO 9001:2000	Curso	Centro de Desarrollo Industrial – Sociedad Nacional de Industrias	Horas	12	2004
Programa de Liderazgo Organizacional	Curso	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Horas	56	2004
Desarrollo de Personas	Taller	Link Consulting	Horas	12	2003
Taller de Formación de Equipos Líderes	Taller	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Horas	16	2002
Lucent Technical Data Training	Curso	Lucent Technologies	Sesiones	15	2001
Presentaciones de Alto Impacto	Taller	Pontificia Universidad Católica del Perú	Sesiones	2	2001
Taller de Negociaciones	Taller	Pontificia Universidad Católica del Perú	Sesiones	1	2001
Taller de Liderazgo	Taller	Pontificia Universidad Católica del Perú	Sesiones	1	2001
Desarrollo de Aplicaciones Cliente/Servidor	Curso	Instituto San Ignacio de Loyola	Créditos	21	1999
Postgrado en Ingeniería de Telecomunicaciones	Curso	INICTEL	Horas	110	1999

6. INVESTIGACIÓN

Título	Fecha	Tipo de Publicación
CONSIDERACIONES TÉCNICAS PARA PROLONGAR LA VIDA ÚTIL DE REDES DE TELEFONÍA FIJA	2007	Trabajos de Investigación
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE: MODELO Y SU APLICACIÓN PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES EN EL PERÚ	2003	Trabajos de Investigación