



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

## Oficina de Abastecimiento

Lima, 24 de junio de 2021

### **OFICIO CIRCULAR N° 009-DGA-OA-2021**

**Estimados Decanos de la UNMSM**  
**Presente. -**

**Asunto:** Atención de Recargas Adicionales y Características Comerciales a los planes contratados del servicio de Internet de los simcard y modem para los D.L 1465 Y D.U 107 para los estudiantes y docentes de la UNMSM

Mediante el presente, tengo a bien hacerles llegar la información referido al servicio de internet (Datos Móviles) para los estudiantes beneficiarios en situación de pobreza, vulnerabilidad económica y los Docentes contratados por la UNMSM, en atención a lo dispuesto al Decreto legislativo 1465 y Decreto de Urgencia 107 establecidos por el MINEDU, los que tienen las siguientes características:

### **1. Descripción y características del Servicio: (D.L 1465)**

#### Planes Contratados

#### **1.1 Plan de Telefonía Móvil (CHIPS O SIMCARD)**



Aplicaciones de Colaboración	Aplicaciones de Correo y Comunicación	Redes Sociales
1. Microsoft Teams	1. WhatsApp	1. Facebook / Workplace / Messenger
2. Webex Teams y Webex Meeti	2. Office 365	2. LinkedIn
3. Google Meet	3. Gmail	3. Twitter
4. Skype	4. Outlook	
5. Zoom		



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

## Oficina de Abastecimiento

- El plan propuesto permite compartir los GB asignados hasta acabar el plan.
- Plan de Datos de 13GB de Alta Velocidad.
- Plan de Datos Ilimitados para navegar en App como YouTube. Luego de consumido el Plan de Datos de 13GB de Alta Velocidad se podrá seguir navegando ilimitadamente a velocidad reducida de 0.640 Mbps de bajada y 0.064 Mbps de subida.
- Las aplicaciones parametrizadas dentro Business Pack de tráfico ilimitado contemplan las siguientes consideraciones generales:
  - Movistar podrá actualizar permanentemente las aplicaciones en las cuales se puede navegar a través del Bono Ilimitado, respetando el mínimo de aplicaciones establecido.
  - La velocidad de navegación es la estipulada en el marco regulatorio de OSIPTEL para los MB Libres. Los MB de Business Pack están disponibles para navegar en tecnología 4G y/o 3G sin bajar la velocidad indicada.

### 1.2 Plan de Telefonía Móvil (MODEMS) : (D.L 1465)

<b>Plan</b>	Plan BAM		
<b>Capacidad GB</b>	12GB		
<b>Bono Aplicaciones Ilimitadas</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Colaboración</b></td> <td> </td> </tr> </table>	<b>Colaboración</b>	
<b>Colaboración</b>			
<b>Bono Aplicaciones Ilimitadas</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Correo y Comunicación</b></td> <td> </td> </tr> </table>	<b>Correo y Comunicación</b>	
<b>Correo y Comunicación</b>			

Aplicaciones de Colaboración	Aplicaciones de Correo y Comunicación
1. Skype	1. G Suite
2. Zoom	2. Office 365
3. Microsoft Teams	3. WhatsApp
5. Webex Teams	
6. Webex Meeting	

- Las aplicaciones parametrizadas dentro de los bonos de tráfico ilimitado contemplan las siguientes consideraciones generales:
  - Movistar podrá actualizar permanentemente las aplicaciones en las cuales se puede navegar a través del Bono Ilimitado, respetando el mínimo de aplicaciones establecido.



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

## Oficina de Abastecimiento

- La velocidad de navegación es la estipulada en el marco regulatorio de OSIPTEL para los MB Libres.
- Los MB de los Bonos están disponibles para navegar en tecnología 4G y/o 3G sin bajar la velocidad indicada.

## 2. Descripción y características del Servicio: (D.U 107)

### 2.1 Plan de Telefonía Móvil (CHIPS O SIMCARD): (D.U 107)

GB Locales	14GB
Voz y SMS	Voz y SMS Local Ilimitado
Business Pack Ilimitado	

- Aplicaciones de Colaboración:
    - Microsoft Teams
    - Webex Teams y Webex Meeting
    - Google Meet
    - Skype
    - Zoom
  - Aplicaciones de Correo y Comunicación:
    - WhatsApp
    - Office 365
    - Gmail
    - Outlook
  - Redes Sociales:
    - Facebook / Workplace / Messenger
    - LinkedIn
    - Twitter
- Plan de Datos de 14GB de Alta Velocidad.
  - Las aplicaciones parametrizadas dentro Business Pack de trafico ilimitado contemplan las siguientes consideraciones generales:
    - Movistar podrá actualizar permanentemente las aplicaciones en las cuales se puede navegar a través del Bono Ilimitado, respetando el mínimo de aplicaciones establecido.
    - La velocidad de navegación es la estipulada en el marco regulatorio de OSIPTEL para los MB Libres. Los MB de Business Pack están disponibles para navegar en tecnología 4G y/o 3G sin bajar la velocidad indicad.



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

## Oficina de Abastecimiento

**2.2 Plan de Telefonía Móvil (Modems): (20 Gb) (D.U 107)**

**2.3 Plan de Telefonía Móvil (Modems): (12 Gb) (D.U 107)**

Plan	Plan BAM	
Capacidad GB	12GB	20GB
Bono Aplicaciones Ilimitadas		

• Bono Aplicaciones Ilimitadas:

- Skype
- Zoom
- Microsoft Teams
- Google Meet
- Cisco Webex
- WhatsApp
- Office 365
- Gmail
- Google Classroom

- Las aplicaciones parametrizadas dentro de los bonos de trafico ilimitado contemplan las siguientes consideraciones generales:
- Movistar podrá actualizar permanentemente las aplicaciones en las cuales se puede navegar a través del Bono Ilimitado, respetando el mínimo de aplicaciones establecido.
- La velocidad de navegación es la estipulada en el marco regulatorio de OSIPTEL para los MB Libres.
- Los MB de los Bonos están disponibles para navegar en tecnología 4G y/o 3G sin bajar la velocidad indicada.



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)  
**Oficina de Abastecimiento**

Adicionalmente si informarles también que si los estudiantes o docentes desean recargas adicionales tenemos el siguiente procedimiento para que puedan continuar con el acceso de conectividad de internet con un costo adicional según el cuadro adjunto.

NOMBRE DEL PAQUETE	DATOS	PRECIO (INCLUIDO IGV)
RECARGA DE INTERNET MOVIL 1 GB	1 GB	S/ 6
RECARGA DE INTERNET MOVIL 3 GB	3 GB	S/12
RECARGA DE INTERNET MOVIL 6 GB	6 GB	S/ 22
RECARGA DE INTERNET MOVIL 10 GB	10 GB	S/34

Y las cuentas corrientes a depositar son directamente con la empresa Telefónica del Perú

Banco	ID Cta.	Mon	Pais	Cta. Cte.	Cta Contable	NRO DE CCI	
BANCO CONTINENTAL	9400	PEN	PE	0011-0686-33-0100000823 (Continental MN)	5720940000	011 686 000100000823 33	PARA ESTADO A TRAVÉS DEL SIAF
BANCO CONTINENTAL	9450	USD	PE	0011-0686-36-0100004160 (Continental ME)	5720945000	011 686 000100004160 36	
BANCO DE CREDITO DEL PERU - FIDUCIARIA	9502	PEN	PE	193-1585126-0-72 (FIDUCIARIA MN)	5720950200	002-193-001585126072-17	
BANCO DE CREDITO DEL PERU - FIDUCIARIA	9552	USD	PE	193-1584630-1-72 (FIDUCIARIA ME)	5720955200	002-193-001584630172-17	
BANCO INTERBANK	9602	PEN	PE	200-3000083044 (Interbank MN)	5720960200	003-200-003000083044-35	
BANCO INTERBANK	9651	USD	PE	3000083051 (Interbank ME)	5720965100	003-200-003000083051-30	
SCOTIABANK PERU	53601	PEN	PE	000-1220632 (Scotiabank MN)	5725360100	009-217-000001220632-12	
SCOTIABANK PERU	53651	USD	PE	000-0279274 (Scotiabank ME)	5725365100	009-285-000000279274-85	

CUENTA POR DETRACCION			NRO DE CTA CTE
00-000-334499 BANCO DE LA NACION			00-000-334499

El pedido de recargas adicionales a los planes contratado deben ser solicitados únicamente por el contacto autorizado el cual lo puede canalizar con el Sr. Renzo Vargas Cárdenas, para lo cual tienen que realizar los siguientes pasos:

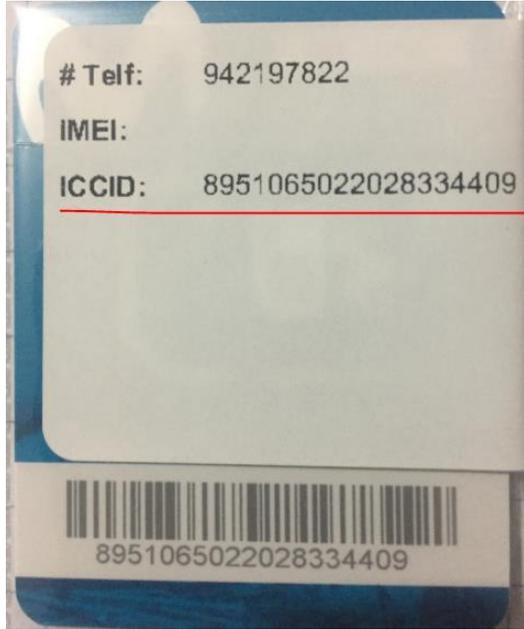
- 1.-El alumno o docente debe remitir un correo electrónico a [renzo91\\_6@hotmail.com](mailto:renzo91_6@hotmail.com), indicando la solicitud de la recarga adicional por alguno de los paquetes cualquiera de los paquetes adjuntos.
- 2.-Brindarnos sus datos completos, Apellidos y Nombres, DNI, Dirección de domicilio, Número de contacto y línea del equipo (chip o modem)
- 3.-Adjuntar la constancia de pago de manera digital a las cuentas corrientes adjuntas con la transferencia realizada por el costo de alguno de los paquetes ofrecidos.



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)**  
**Oficina de Abastecimiento**

Si en caso no logra identificar el número de la línea lo pueden identificar de la siguiente manera:

1.-En el caso del chip brindar el siguiente código ICCID



2.-En el caso de los modem brindar el número del IMEI





**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)  
**Oficina de Abastecimiento**

Hacerles mención que telefónica cuenta con un canal de atención las 24 horas para atención de averías el cual pueden solicitarlo por los siguientes canales de atención:

Través del número telefónico 1391 (0800 1391 0)  
O Agregar al canal de atención wsp 999-949-241



**En Movistar Empresas queremos que estés bien atendido**

Conoce tus canales de atención como usuario empresarial:

<b>ATENCIÓN 24 X 7</b>	<b>999 949 241</b> WhatsApp Envíanos imágenes y audios para ayudarte mucho más rápido.
	<b>1386</b> Telefónica Atención en línea para los usuarios de la empresa.

A través de los cuales puedes realizar:

 Consultas: - Saldos - Consumos - Beneficios de tu plan.	 Reportar una avería con tu línea o equipo móvil staff	 Activar tu Roaming*	 EN LÍNEA Cortar tu línea por robo o pérdida
--	---	-------------------------	--

\*Depende de los beneficios de tu plan.

Para reposición de líneas por pérdida o robo de modem o simcard lo pueden realizar del correo [renzo91\\_6@hotmail.com](mailto:renzo91_6@hotmail.com), como contacto autorizado de la UNMSM ante Telefónica del Perú S.A

Sin otro particular, hago propicia la ocasión, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

**LIC. EDGAR SAAVEDRA PEREZ**  
**JEFE DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO**

rovc/ESP