



Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

## DOCENTE - HOJA DE VIDA

**José Luis Galindo Huayllani**  
**(Docente Asociado TP 20 horas – UNMSM - FISI)**  
**(Profesional Certificado: PMP, ITIL)**

[igalindoh@unmsm.edu.pe](mailto:igalindoh@unmsm.edu.pe)

[jluisgalindoh@gmail.com](mailto:jluisgalindoh@gmail.com)

Ingeniero de Sistemas

### Resumen de Capacidades

Profesional con certificación PMP e ITIL, titulado en Ingeniería de Sistemas con quince años de experiencia en el mercado, egresado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Con estudios terminados en la maestría en administración con mención en Gestión Empresarial en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Catedrático a tiempo parcial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en la facultad de Ingeniería de Sistemas. Tengo quince años de experiencia, análisis de negocio, análisis de procesos y/o desarrollo proyectos para: **HEWLETT PACKARD PERU S.R.L., ENTEL PERU, BELCORP, NEXTEL DEL PERÚ, UNMSM, RIMAC INTERNATIONAL, ex BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO, MARSH PERU, SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS (SUNARP), SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA (SUNAT), MAKROS, GESFOR-OSMOS PERU, BDO CONSULTING, ANDES SOLUCIONES DE NEGOCIOS S.A.C., REAL CUSTOM SOLUTIONS S.A, MULTIDATA SYSTEMS SAC,** entre otros. Estoy en constante actualización tecnológica y de las innovaciones. Leo y practico deportes en mis ratos libres.

### Experiencia/Conocimiento

Experiencia	Años de Experiencia
<b>Experiencia en Proyectos Relevante</b>	
-Proyectos para Entel Perú	0.75
-Servicio de Operación en Telecomunicaciones( Nextel Perú) y Proyectos de Operación: Panel de Control de Subsidios, Carga de CDRs 3G, Mejoras en Cambios de Planes Tarifarios(CRM), Provisioning Checker Process 2G y 3G.	1.5
-Proyecto Outsourcing de Servicios de Aplicaciones Empresariales (Belcorp)	01
-Proyecto de Nueva Oferta Comercial (Nextel del Perú)	0.5
-Proyecto de Reclamos Web(Nextel del Perú)	0.5
-Proyecto de Soporte y Servicios fase II(Nextel del Perú)	0.5
-Proyecto de CRM Portal Ordenes (Nextel del Perú)	1.5
-Proyecto de Acuerdos Comerciales(Nextel del Perú)	
-Proyecto de Reestructuración de Incidentes(Nextel del Perú)	1.0
-Proyecto de Control de Equipos(Nextel del Perú)	1.0
-Proyecto de Atención de Requerimientos Internos(SUNAT)	1.5
-Proyecto de Soporte y Servicios Fase II (Nextel del Perú)	01
	01

Experiencia	Años de Experiencia
-Proyecto de Oferta Comercial (Nextel del Perú)	01
-Proyecto de Recaudaciones(Banco Santander Central Hispano)	01
-Proyecto de Gestión de Contratos(Banco Santander Central Hispano)	01
Proyecto de Reclamos (RIMAC)	0.5
Proyecto Portal SUNARP	01
Proyecto Portal MARSH	0.5
<b>Experiencia Relevante en la Industria</b>	
Telecomunicaciones	06
Banca (BSCH)	01
Entidades del Estado SUNAT	01
Entidades del Estado SUNARP	01
Aseguradoras RIMAC	01

## Experiencia en Proyectos Relevantes

1. Abril 2015 a actualidad UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. Rol: Docente Asociado  
Tiempo parcial 20 horas en la facultad de Ingeniería de Sistemas.
2. Agosto 2015 a Setiembre 2019 Corporación Financiera de Desarrollo - COFIDE. Cargo de Supervisor de TI
3. Abril 2015 a Julio 2015-Hewlett Packard del Perú(Cliente Entel Perú). Proyecto: Inventario de BD(Levantamiento de Información de BD y orientarlos a la clasificación SID de TMFORUM). Rol: Project Manager. Responsabilidades: Preparar y sustentar la propuesta del servicio a nivel de solución, costos. Ejecutar el proyecto manejando un equipo de seis personas de HP y gestionar los entregables e informes con Entel Perú y Entel Chile
4. Diciembre 2014 a Abril 2015-Hewlett Packard del Perú(Cliente Entel Perú). Proyecto: Correcciones PACKSIM. Rol: Project Manager/Analista. Responsabilidades: Preparar la solución de todos los requerimientos priorizados de PACKSIM(producto prepago) y gestionar con todos los participantes todo el ciclo de análisis, desarrollo, pruebas, despliegue y soporte postproducción.
5. Noviembre 2014 a Diciembre 2014-Hewlett Packard del Perú(Cliente Entel Perú). Proyecto: Panel de Control de Subsidios(Datawarehouse). Rol: Project Manager/Analista. Responsabilidades: Preparar la solución y gestionar con todos los participantes todo el ciclo de análisis, desarrollo, pruebas, despliegue y soporte postproducción.
6. Agosto 2014 a Noviembre 2014-Hewlett Packard del Perú(Cliente TIGO Colombia). Proyecto: Preparación de Propuesta de servicio de Subsidios(Datawarehouse). Rol: Project Manager/Analista. Responsabilidades: Preparar la propuesta de Fábrica de Software y administración de servidores, para la empresa de telecomunicaciones TIGO, como respuesta al RFP que envió la empresa.
7. Setiembre 2012 a Agosto 2014-Hewlett Packard del Perú(Cliente Nextel del Perú). Proyecto: Servicio en la Operación para Nextel Perú. Rol: (a)Change Manager, (b)Project Manager, (c)Gestor de Incidentes Repetitivos, (d)Gestor de Métricas(Incidentes, Problemas, Requerimientos). Responsabilidades Operación: Coordinador del Proceso de Control de Cambios. Gestor de Incidentes Repetitivos, Responsable de la Evaluación de los cambios de Aplicaciones. Coordinar, aprobar controles de cambio en aplicaciones, incluye proyectos. Coordinación con el equipo de Release&Configuration Management. Proyectos: Panel de Control de Subsidio, Correcciones de aprovisionamiento 2G y 3G, Mejorar el procesamiento de CDRs prepago, Mejoras en los procesos de Cambios de Planes(CRM), Mejoras en el proceso de Bolsa(CRM), Mejoras en la seguridad de aplicaciones.
8. Mayo 2011 a Agosto 2012-Hewlett Packard del Perú(Cliente BELCORP). Proyecto: Proyecto Outsourcing de Servicios de Aplicaciones Empresariales. Rol: Coordinador del Servicio de Mejora Continua SAP y No SAP. Responsabilidades: Gestionar los requerimientos de acuerdo a la prioridad. Responsable del seguimiento de las métricas del servicio de mejora continua. Ser el punto de contacto del servicio de mejora continua HP con BELCORP. Gestionar la transferencia de nuevos aplicativos al servicio. Responsable de la generación de los reportes de gestión mensual en la parte de mejora continua. Estos reportes se comunicaban a BELCORP de manera oficial. Generar planes de acción y gestionar su ejecución como consecuencia de alguna mejora en el servicio o como parte del cumplimiento del modelo del servicio. Dirigir las reuniones de operación con el cliente como responsable de HP. Realizar la gestión de los compromisos.
9. Enero 2011 a Mayo 2011-Hewlett Packard del Perú(Cliente Nextel Perú). Proyecto: Proyecto Outsourcing de Servicios de Aplicaciones Empresariales. Rol: Solutioning y Estimación de Proyectos e Iniciativas. Responsabilidades: PM en la Estimación del esfuerzo en los proyectos:Automatización de la Base de Datos

- de Clientes, Telemarketing, Sistema de Localizador en alta disponibilidad, Change Request Proyecto BMATIC, Change Request Proyecto Soporte y Servicios Fase II, Ejecución de procesos con impacto en la Operación, Change Request Reclamos Web Banda Ancha, Rebranding
10. Setiembre 2010 a Febrero 2011- Hewlett Packard del Perú(Cliente Nextel Perú). Proyecto: Proyecto Outsourcing de Servicios de Aplicaciones Empresariales. Rol: Business Analyst II y Líder de Equipo Customer Operations. Responsabilidades: Gestión de Proyectos, Análisis y Diseño de sistemas Orientado a Objetos, Supervisor y Líder de equipo
  11. Diciembre 2010 a Febrero 2011- Hewlett Packard del Perú(Cliente Nextel Perú). Proyecto: Reclamos Web (Proyecto Regulatorio). Rol: Business Analyst II, Líder de equipo Customer Operations. Responsabilidades: Gestión de Proyectos, Análisis y Diseño de sistemas Orientado a Objetos, Supervisor y Líder de equipo Customer Operations
  12. Junio 2010 a Diciembre 2010 Hewlett Packard del Perú(Cliente Nextel Perú). Proyecto: Desarrollo de cambios menores. Rol: Business Analyst II, Líder de equipo Customer Operations. Responsabilidades: Gestión de Proyectos, Análisis y Diseño de sistemas Orientado a Objetos, Supervisor y Líder de equipo Customer Operations
  13. Abril 2007 a Julio 2015 UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. Rol: Docente Auxiliar a tiempo parcial en la facultad de Ingeniería de Sistemas.
  14. Mayo 2006 a Junio 2010 – NEXTEL PERU. Rol: Analista de Sistemas Senior. Proyectos: (a) Sistema de Acuerdos Comerciales. (b) Mantenimiento de Sistemas Locales en General y Soporte al resto de proyectos relacionados a sistemas CORE(Evaluación de Crediticia, Generación masiva de Cambios de Plan/Transferencias/Cambio de Plan, Interfaz Nextel-DIRECTV, Banda Ancha fase II). (c) Sistema de Órdenes de Venta (como parte del proyecto BILLING IX). (d) Sistema de Control de Equipos Móviles.(Como parte del proyecto BILLING IX)
  15. Mayo 2005 a Mayo 2006. MAKROS(Cliente NEXTEL PERU). Rol: Analista/Desarrollador Senior. Proyectos: (a) Reestructuración de Incidentes(Customer Care). (b) Optimización de Incidentes (Customer Care)
  16. Enero 2005 a Marzo 2005-GESFOR(Cliente RIMAC). Rol: Analista/Desarrollador Senior. Proyectos: (a) Sistema de Reclamos, Workflow que automatiza la gestión de los reclamos de los clientes de RIMAC.
  17. Febrero 2004 a Diciembre 2004-CONSULTOR EXTERNO PARA NEXTEL PERU. Rol: Analista/Desarrollador Senior. Proyectos:(a) Sistemas de Presupuestos, automatización de los procesos de control de presupuestos para el área de Planeamiento y Control de Gestión. (b) Migración del sistema SHOWROOM INTEGRATED SYSTEM
  18. Diciembre 2003 a Octubre 2003. GESFOR (CLIENTE SUNAT). Rol. Analista/Desarrollador. Proyectos:(a) Solicitud Adquisición de Bienes y Servicios.
  19. Abril 2003 a Octubre 2003. CONSULTOR EXTERNO PARA NEXTEL PERU. Rol: Analista/Desarrollador en el área de Operaciones de Negocio. Proyectos: (a) Administración de Roaming. (b) Administración de Planes Tarifarios. (c) Sistema de Información Gerencial - Sinex CG.
  20. Enero 2003 a Marzo 2003. BDO CONSULTING(Cliente Marsh Perú). Rol: Analista/desarrollador Web. Proyectos: (a) Portal Marsh Perú
  21. Enero 2001 a Enero 2003. GESFOR OSMOS. Rol: Analista/Desarrollador Java/Oracle. Proyectos: (a) Web Institucional(SUNARP) (b) Intranet de Gestión de Contratos(Banco Santander Central Hispano). (c) e-Recaudaciones(Banco Santander Central Hispano)

## Educación

N°	Grado académico	Especialidad	Universidad/Institución	Situación (En estudio, egresado o Graduado)	Año inicio y término de Estudio
1	Bachiller	MAESTRIA EN GESTION EMPRESARIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS	EGRESADO	2005 - 2007
2	Título	INGENIERO DE SISTEMAS	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS	GRADUADO	1998 - 2004
3	Estudios Concluidos	Educación Secundaria	Colegio Nacional "La Victoria de Ayacucho" de Huancavelica	GRADUADO	1990 - 1994
4	Estudios Concluidos	Educación Primaria	Centro Educativo N°36009 de Huancavelica	GRADUADO	1984 – 1989

## Lenguaje

- Inglés : Nivel Intermedio

## Certificaciones Internacionales

N°	Centro de Estudios	Especialidad	Número	Fecha
1	PMI.ORG	CERTIFICADO INTERNACIONAL: PMP	PMP #1601986	01/04/2013
2	ITIL.ORG	CERTIFICADO INTERNACIONAL: ITIL Foundation Certificate in IT Service Management	100577354	01/09/2013

## Cursos

N°	Centro de Estudios	Especialidad	Tipo de capacitación	Fecha Inicio	Fecha Termino	En Meses
1	CURSO DE GESTION DE PROYECTOS PARA PMP	CURSO DE GESTION DE PROYECTOS PARA PMP	PRESENCIAL	01/02/2013	30/03/2013	2
2	NETBTEL	"FINANZAS con SAP" SAP Financial Accounting – SAP FI	PRESENCIAL	01/01/2010	28/02/2010	2
3	NETBTEL	"LOGISTICA con SAP" SAP Materials Management – SAP MM	PRESENCIAL	01/03/2010	30/05/2010	2
4	NETBTEL	"SAP ABAP I" Programación Plataforma SAP	PRESENCIAL	01/06/2010	30/07/2010	2
5	NETBTEL	"SAP ABAP Avanzado" Programación en plataforma SAP	PRESENCIAL	01/08/2010	30/09/2010	2
6	TMFORUM	Business Process Framework Fundamentals	ONLINE	01/05/2015	01/06/2015	1
7	ORACLE	Oracle University. "BEA Aqualogic 6.0 Portal Admin for Developers"	PRESENCIAL	01/09/2009	30/09/2009	1
8	ORACLE	Oracle University. "BEA Aqualogic Interaction IDK 6.0: Part I- Develop Portlets ED1"	PRESENCIAL	01/10/2009	30/10/2009	1
9	NEWHORIZONS	"Project 2003 – Level 1"	PRESENCIAL	01/11/2008	30/11/2008	1
10	NEWHORIZONS	"Project 2003 – Level 2"	PRESENCIAL	01/12/2008	30/12/2008	1
11	PRIVATEACHER	Ingles Básico, Intermedio y Avanzado	PRESENCIAL	2005	2006	12