

# Marcos Hernán Rivas Peña

E-mails: [mrivasp@unmsm.edu.pe](mailto:mrivasp@unmsm.edu.pe)

## Resumen

Profesional con capacidad de dirección, investigación y estudios de sistemas complejos, experiencia en docencia universitaria, Gestión de Tecnología de Información, análisis de sistemas, gestión de desarrollo de sistemas de cómputo, soporte a usuario y análisis de procesos de negocios. Disposición para el estudio y búsqueda de las mejores practicas para implantar mejoras de procesos y su soporte tecnológico. Facilidad para liderar proyectos multidisciplinarios.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### CONSULTOR DE QUALITAS CONSULTORES (2019)

- Servicios de Ley de Protección de Datos Personales

#### CONSULTOR EN GESTIÓN DE PROCESOS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (2012 A LA FECHA)

- Proyecto consultoría para identificar, inventariar, diagnosticar, rediseñar y documentar los procesos de gestión del Ministerio de Defensa.
- Proyecto rediseño de los procesos del OSIPTEL.

#### CONSULTORIA EN EL BANCO DE LA NACIÓN (mayo 2005 – Abril 2006))

#### DIVISIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

- Desarrollo del Proyecto de Gestión de Niveles de Servicio de Tecnología de Información usando el modelo de procesos de ITIL.
- Participación en el Desarrollo de la Metodología del Ciclo de Vida de Desarrollo del software.
- Implantación de un Piloto de Project Server para control de horas de las actividades desarrolladas en los proyectos.

#### CONGRESO DE LA REPUBLICA (1988 A Febrero 2012)

#### ▪ OFICINA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

- Jefe de la Oficina de Tecnología de Información (2010-2011)

#### • Áreas a cargo:

- Seguridad de la Información
- Infraestructura Tecnológica
- Soporte Técnico
- Desarrollo de Sistemas

#### • Proyectos Importantes:

- Proyecto Nuevo Portal del Congreso de la República
- Proyecto Ventanilla Única
- Proyecto Sistema de Gestión de documentos Legislativos utilizando tecnología BPM

#### • Jefe del Área de Proyectos (2008-2010)

- Proyecto Metodología Ciclo de Vida del Software

- Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Proyecto Implantación de la Gestión por Procesos – Tecnología BPMS
- Proyecto Desarrollo del Plan Estratégico de Tecnología de Información
- Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas Legislativos y Administrativos.
- Mantenimiento del Portal del Congreso de la República.
- Sistema de Trámite Documentario de la Oficina utilizando BPM.

#### **MINPECO S.A. (1985-1988)**

- Supervisor de Modelos Matemáticos, Gerencia de Sistemas

#### **PUBLICISTAS ASOCIADOS S.A. (1983-1985)**

- Jefe del Departamento de Computo

#### **EDUCACIÓN.**

- Licenciado en Investigación Operativa, UNMSM 1976 - 1982
- Maestría en Investigación de Operaciones y Sistemas
- Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática. (a la fecha)
- Estudio de Doctorado en Ingeniería Telemática (DEA), Universidad de Vigo - España

#### **CAPACITACIÓN ADICIONAL**

- Diplomado en Gestión e Innovación de Tecnología de Información PUCP. (2006)
- Curso de Post Grado: Tendencias actuales de la informática empresarial Instituto Superior Politécnico José Antonio Echevarría - CUAJE (Noviembre 2014)
- Fundamentals of BPM. **QUEENSLAND UNIVERSITY OF TECHNOLOGY BRISBANE, Australia.** (Diciembre 2015)

#### **EXPERIENCIA DOCENTE**

- UNMSM. Facultad de Ingeniería de Sistemas. Profesor Principal A tiempo parcial. Departamento de Ciencias de la Computación. (1985 a la fecha)
  - Especialista en Simulación de Sistemas y
  - Gestión de Procesos y tecnología de la Información.
- UPC. Profesor de la Facultad de Ingeniería de Sistemas (EPE) (2007 a la Fecha)

#### **EVENTOS RECIENTES**

- Ciudad de Monterrey - México, Expositor en el XVII Congreso Latino Iberoamericano de Investigación de Operaciones y Sistemas, con el Trabajo “**Modelo Balanced Scorecard Dinámico para la Gestión de Empresas de Servicios**”, realizado del 6 al 10 de octubre de 2014.
- Ciudad de Habana – Cuba, Expositor en el VIII Simposio de Ingeniería Industrial y Afines a celebrado en el marco de la 17 Convención Científica de Ingeniería y Arquitectura – 17 CCIA, con el Trabajo “**Modelo Balanced Scorecard Dinámico para la Gestión de Empresas de Servicios**”, realizado del 24 al 28 de noviembre de 2014.
- Expositor en el Taller de Investigación de Tecnología de Información – UNMSM- Facultad de Ingeniería de Sistemas con el Tema Minería de Procesos, realizado el 13 y 14 de octubre de 2016.
- Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México: Congreso Internacional de Mejora de Procesos de Software. CIMPS 2018 - 17 al 19 octubre. Trabajo aceptado Minería de Procesos: Descubrimiento automáticos de procesos.