

Código: FISI-D07		Objetivos de calidad											
Versión: 2.0													
ACTUALIZADO AL : 15/03/2022													
ÍTEM	POLÍTICA DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RECURSOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	INDICADOR	META	PLAZO META	FRECUENCI A MEDICIÓN	FORMULAS	
1	P1. Compromiso para el cumplimiento de las exigencias y expectativas de las partes interesadas pertinentes de la Facultad.	OC1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas pertinentes de la Facultad.	1. Identificar a las partes interesadas pertinentes. 2. Identificar requisitos pertinentes de las partes interesadas. 3. Establecer los lineamientos para dar cumplimiento, realizar seguimiento y revisión de los requisitos pertinentes.	Registro de partes interesadas	Enero 2021.	Dic 2022.	Responsable SGC	% Cumplimiento de los requisitos pertinentes	>=80%	2 años	Semestral	$\frac{[N^{\circ} \text{ de requisitos de las partes interesadas ejecutadas}]}{[N^{\circ} \text{ de requisitos pertinentes de las partes interesadas identificadas}]} \times 100\%$	
2		OC2. Aumentar el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la formación y a los servicios educacionales complementarios brindados.	1. Realizar el análisis y evaluación de las encuestas de satisfacción del estudiante. 2. Establecer acciones en base a las sugerencias, quejas y reclamos de los estudiantes merced de los resultados de las encuestas.	Encuesta de Satisfaccion al alumno. Personal que tome las encuestas	Enero-2021.	Dic 2022.	Responsable SGC	% Satisfaccion del cliente * Satisfacción =Regular+Bueno+Excelente.	Año 2020 (>=70%) Año 2021 (>=80%) Año 2022 (>=90%)	2 años	Anual	$\frac{[N^{\circ} \text{ estudiantes encuestados satisfechos}]}{[N^{\circ} \text{ total de estudiantes ecuestados}]} \times 100\%$	
3	P2. Desarrollar los programas académicos centrados en las competencias que deben lograr nuestros estudiantes, alcanzando estándares internacionales de calidad y que estén acreditados a nivel internacional.	OC3. Lograr la acreditación de las carreras por el modelo de acreditación SINEACE	1. Continuar con el levantamiento de observaciones de los 3 estandares (Estandar 11: Enfoque por competencias, Estandar 33: Logro de competencias, Estandar 34: Seguimiento a egresados y objetivos educacionales) 2. Organizar capacitaciones respecto al estandar 11 y 33 => (Técnicas didacticas, sílabus por competencias, etc) 3. Diagnóstico del estado de acreditación de las escuelas. 4. Autoevaluación para el proceso de acreditación mediante la plataforma SAE-ESU. 5. Creación de los registros necesario según estándares pendientes.	1. Ponente, lista de asistencia 2. Informe de autoevaluación 3. Informe de evaluación externa. 4. Tiempo	Enero-2020.	Dic 2022.	Directores de Escuela	% de escuelas acreditadas	min. 1 Escuela profesional	2 años	Anual	$\frac{[N^{\circ} \text{ de Escuelas acreditadas}]}{[N^{\circ} \text{ de Escuelas totales}]} \times 100\%$	
					Enero-2022.	Julio 2023.	Comisión de Evaluación Curricular	Reporte de avance SAE -ESU= %Avance=[S1+S2+...Sn] ----- 34 Donde: S= # escala de avance para un estandar ----- 10	Implementar 34 estandares de acreditación = 100%	2 años	Trimestral	Resultado promedio del SAE-ESU ó % promedio de estandar cumplidos	
4	P4. Compromiso con la mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas por la Facultad, asegurando que nuestros procesos logren los objetivos planteados.	OC4. Mejorar continuamente el desempeño de todas las actividades realizadas por la Facultad.	1. Actualizar las actividades relevantes de cada proceso, establecer objetivos, controles e identificar los riesgos del proceso teniendo en cuenta el contexto de emergencia covid. 2. Realizar actividades de seguimiento y medición de los procesos. 3. Tomar accion en caso no se obtengan los resultados esperados. 4. Planificar auditorías y revisiones por la dirección. 5. Desarrollar las auditorías internas y revisión por la dirección. 6. Ejecutar las acciones correctivas en las fechas programadas	Ficha de caracterización de procesos. Programa de seguimiento al SGC Programa de Revisión por la Direccion y Auditorias Internas	Ene-22.	Dic-22.	Todos los responsables de proceso	% promedio de eficacia de riesgos, oportunidades y objetivos	2020 (>=70%) 2021 (>=72%) 2022 (>=74%)	1 año	anual	Promedio de riesgos residuales+oportunidades ejecutadas o en proceso+objetivos logrados	