



Arturo Alejandro Bartra More

Lima, Perú | +51-971-411-359 | abartra@gmail.com

[in linkedin.com/in/abartra/](https://www.linkedin.com/in/abartra/)

Resumen

PMP, MCSE, MCSA, certificado en ITIL e ISTQB, Ingeniero de Sistemas con Maestría en Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Formador y Docente Universitario. Experiencia profesional en Oficina de Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos, Gestión de Servicios de TI, Mejora de Procesos, Desarrollo de Software, Pruebas de Software, Calidad de Software y Gestión de Tecnologías de Información en empresas de Telecomunicaciones, Banca, Energía, Gobierno, Consultoría y otros.

Líder asertivo; gestor analítico, eficaz, responsable y con gran sentido de la propiedad, alto nivel de organización, orientado a la consecución de objetivos, destreza para la comunicación eficaz, rápida adaptación a los cambios, capacidad para la toma efectiva de decisiones y excelente actitud para el trabajo en equipo. Destacadas habilidades interpersonales, capaz de resolver múltiples y complejas situaciones, y de motivar al personal para alcanzar su máximo rendimiento.

Experiencia

Jefe de la Unidad de Gestión de Recursos 2019(abr) - actual
Indra

- Responsable de la Gestión de los Recursos (humanos) de toda la compañía, con foco en la Gestión de Proyectos; posición corporativa, que gobierna, el uso, asignación y correcta distribución de las personas en los proyectos y servicios; así como de su desarrollo profesional. Participante en coordinación Regional del área.
- Coordinación a nivel de Dirección y Gerencias, corporativas y de producción, acerca de sus necesidades de personal; revisión de los indicadores económicos de los Proyectos/Servicios. Participación en comités ejecutivos para informe de estados y tomas de acción.

Gerente de Cuenta del Mercado de Energía 2019(ene) - 2019(mar)
Indra

- Responsable de la Gestión de los clientes de la Cartera de Energía de la compañía. Elaboración y presentación de ofertas de servicios, así como la gestión y liderazgo en subastas de adjudicación.
- Seguimiento de los indicadores económicos y de ejecución de los servicios y proyectos, en los Sistemas Corporativos; y reuniones periódicas con los gerentes de proyecto y servicio, para revisiones de estado.

Líder de PMO, Calidad y Mejora de Procesos 2017-2018
Indra

- Responsable de la Gestión de servicios especializados y la implementación de mecanismos de aseguramiento de la calidad del software entregado por la fábrica AM (Application Management) con el cliente, así como la mejora y reingeniería constante de los procesos integrantes del servicio.
- Responsable del aseguramiento y utilización del modelo de mejora de procesos software, CMMI, constatando el cumplimiento de las áreas de proceso. Participación exitosa como miembro del comité evaluador del servicio, logrando la recertificación CMMI Nivel 3.
- Gestión y control de la cartera de requerimientos/proyectos de desarrollo y mantenimiento; y líder de la implantación de la metodología, mecanismos y herramientas de Gestión de Proyectos. Participación en subastas y concursos de proyectos de la compañía.

Certificaciones

- Project Management Professional - **PMP**
Licencia: 2006542
- **ITIL®** Foundation Certificate in IT Service Management
Licencia: GR750267662AB
- **ISTQB®** Certified Tester, Foundation Level
Licencia: 16-CTFL-101155-03
- **Scrum** Fundamentals Certified - SCRUMstudy
Licencia: 572970
- Microsoft Certified Systems Engineer – **MCSE**
Licencia MCP ID#: 2977191
- Microsoft Certified Systems Administrator – **MCSA**
Licencia MCP ID#: 2977191
- IBM Certified Database Administrator – **DBA**

Habilidades

- Gestión Estratégica
Experiencia en la gestión de grandes clientes, negociación de contratos y análisis financiero estratégico para aumentar la eficiencia y reducir los costos de las operaciones, manteniendo una sólida relación con los socios comerciales.
- Liderazgo de Equipo y Gestión de Presupuesto
Experiencia en liderar y construir equipos transversales y cohesivos, colaborando con altos ejecutivos en la mejora de las operaciones y puesta en marcha de nuevas iniciativas comerciales teniendo en cuenta la adecuada gestión del presupuesto.
- Mejora de Procesos
Diseño e implementación de procesos, procedimientos, sistemas y controles internos para fortalecer las operaciones, aumentar la productividad y mejorar la satisfacción del cliente.



Project Leader Delaware

2010 - 2015

Áreas de Experiencia

- Responsable de la Oficina de Gestión de Proyectos, PMO, a cargo de la gestión del portafolio de proyectos y servicios de las fábricas de Prueba y Desarrollo, en empresas de Telecomunicaciones, Banca y otras, cuyos importes superan los S/. 60'000,000. Control de presupuestos CapEx y OpEx. Negociación de contratos, gestión de cartas fianzas, gestión de cierres administrativo y financiero, y responsable directo en las subastas de adjudicación de proyectos.
- Implantación, difusión y supervisión del cumplimiento de metodologías y estándares de Gestión de Proyectos, Mejora de Procesos, Gestión de TI y Calidad: PMBOK, CMMI, ITIL, ISTQB, Scrum, ISO 9000, CobiT.
- Desarrollo de Negocio mediante la Gestión de compras corporativas vía Adquiria Marketplace y gestión de ofertas y subastas corporativas en Plataforma de Compras Ariba.

Logros:

- Ampliación de la cartera de proyectos en un 40%, logrando ganar contratos por S/. 35'000,000; mediante la aplicación de herramientas de análisis financiero, evaluación de alternativas, elaboración de propuestas técnicas y económicas, y negociación efectiva.
- Reducción del importe de Cartas Fianzas y sus avales bancarios, disminuyendo en 40% los depósitos en garantía; logrando ahorrar S/. 70,000 al año en intereses y mantenimiento, durante 6 años de servicio; ahorro total S/. 420,000.
- Reconocimiento del equipo, responsables inmediatos y gerencia general; gracias al alto sentido de responsabilidad y excelente desempeño.

Financial Manager Delaware

2015 – 2016

- Responsable de la gestión financiera, enfocado en el cumplimiento de los compromisos económicos de la organización. Dirección y control a las áreas de contabilidad y tesorería relacionado a la gestión de fondos, flujo de caja y planificación financiera; a cargo de la negociación de términos de financiamiento con bancos, participación en la elaboración y control del presupuesto; negociación de contratos con proveedores y control de su cumplimiento y calidad.

Logros:

- Disminución de financiamiento, en 40% (S/. 300,000), mediante la reducción del ciclo de verificación de hitos y cierre de proyectos, facturando el 100%, S/. 1'100,000 del trabajo realizado en el mes, comparado al 65% de facturación habitual.
- Reducción del costo financiero en 35%, mediante la eliminación, reducción y negociación de líneas de crédito logrando un ahorro de S/. 30,000 al mes.
- Reducción en un 25% de los costos directos e indirectos de los proyectos y servicios, mediante la optimización del uso de recursos; logrando ahorros por S/. 40,000 al mes.

Catedrático Universitario Universidad Nacional Mayor de San Marcos

2012 – Actual

- Responsable de los cursos de Pruebas de Software, Tendencias Tecnológicas y Datawarehouse, y con líneas de investigación en Dirección de Proyectos, Gestión de Tecnologías de Información, Sistemas de Información, Calidad de Software e Ingeniería de Software, en la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática.

Gestión de PMO y Portafolio	Liderazgo de Equipos
Planificación y Gestión Estratégica	Pruebas de Software
Negociación	Construcción de Relaciones
Comunicación Efectiva	Desarrollo de Negocios
Mejora de Procesos	Calidad de Software
Gestión de Servicios de TI	Metodologías Ágiles
Gestión de Presupuesto	Control y Reducción de Costos

Cursos

2017- SEI Introduction To **CMMI For Services** - Process Consulting

2017 – **Finance Foundation** – [linkedin.com/learning](https://www.linkedin.com/learning)

2017 – **Business Innovation** - [linkedin.com/learning](https://www.linkedin.com/learning)

2017 - **Leading with Emotional Intelligence** - [linkedin.com/learning](https://www.linkedin.com/learning)

2017 - **Strategic Planning** - [linkedin.com/learning](https://www.linkedin.com/learning)

2017 - **Business Analysis** - [linkedin.com/learning](https://www.linkedin.com/learning)

2016-2017 - **English** - Wall Street English.

2016-2016 - Taller de Preparación para el Examen **PMP** - PM Certifica

2016-2016 - **ISTQB** Foundation of Software Testing - iSQI

2016-2016 - **ITIL** Foundation Exam LiveLessons - Pearson IT

2014-2014 - Taller de **Dirección de Proyectos** - Delaware

2013- SEI Introduction To **CMMI For Development** - Process Consulting

Idiomas

Español, Nativo.

Inglés, Upper Intermediate



- Responsable de los equipos de Desarrollo de Software e Infraestructura Tecnológica. Gestor de la continuidad de los servicios de red, sistemas de información, bases de datos y seguridad y Mejora de proceso. Gestor de proyectos de desarrollo de Sistemas de Gestión Administrativa, Aulas Virtuales, Implementación de laboratorios de cómputo, centro de datos y telecomunicaciones.
- A cargo del proyecto de Sistema de Aplicación de Pruebas para el ascenso a la Carrera Pública Magisterial a nivel nacional. Consorcio Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ESAN y Ministerio de Educación.

Administrador de Redes e Infraestructura Tecnológica 2008 – 2009
Municipalidad Provincial del Callao

- Gestión de los Servicios de Tecnología de Información e Infraestructura Tecnológica: Base de Datos, Correo, Seguridad Perimétrica, Seguridad de la Información, Telecomunicaciones y Virtualización; siguiendo los lineamientos del marco de trabajo ITIL. Asesoría y Soporte a la Gestión de Proyectos de Desarrollo de Software. Gestión de Sistemas de Información: Contabilidad, Planeamiento y Presupuesto, Administración de Personal, Tesorería, Cajas, Recaudación y Arbitrios.

Educación

- **Segunda Profesión - Educación**
2011-2012
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Logro: Egresado en el quinto superior.
- **Maestría en Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones**
Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2009 -2011
Logro: Egresado en el quinto superior el año 2011
- **Microsoft Certified System Engineer – MCSE** 2003 -2003
New Horizons Computer Learning Centers
Logro: Seleccionado en el V Programa de Becas de Certificación 2003 otorgadas por Microsoft y Concytec a nivel nacional, siendo uno de los 15 seleccionados, de entre los más de 2,000 postulantes para la especialización: MCSE, aprobando los 7 exámenes requeridos, en idioma inglés, y obtención de la certificación.
- **Ingeniero de Sistemas** 1998 -2002
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Logro: Ingreso entre los 20 primeros puestos a la carrera de Ingeniería de Sistemas, de entre 250 ingresantes a la facultad; y egresado en el tercio superior.