



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
Universidad del Perú. Decana de América  
**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**  
DECANATO

**VISTO** el Expediente digital N° UNMSM-20220033764 de fecha 29 de abril de 2022, de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, referente al Título Profesional, y;

**CONSIDERANDO:**

*Que mediante Resolución Rectoral N.° 01242-R-20 de fecha 16 de abril de 2020, se aprueba la Directiva General de Sustentación de Trabajo de Investigación, Tesis y Trabajo de Suficiencia Profesional en la Modalidad No Presencial de Pregrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos;*

*Que mediante Acta de Sustentación de de fecha 19 de enero del año 2022, se evaluó el Trabajo de Suficiencia Profesional intitulado: “IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE INCIDENCIAS DE BANCA EMPRESAS BAJO EL ENFOQUE ITIL EN UNA ENTIDAD BANCARIA”, presentado por la Bachiller Rosemary Giovanna Saravia Tolentino; para obtener el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas, obteniendo calificación aprobatoria;*

*Que mediante Informe N° 000144-2022-VDA-FISI/UNMSM de fecha 19 de mayo de 2022, del Vicedecanato Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, remite el expediente de la egresada **Rosemary Giovanna Saravia Tolentino**, quien ha cumplido con los requisitos estatutarios y reglamentarios para optar el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas;*

*Que mediante Resolución Rectoral N° 04923-R-16 del 12 de octubre de 2016, se delega competencia a los decanos para aprobar grados académicos de bachilleres, magister, doctorado, títulos profesionales de licenciado y Segunda Especialidad, que aprueben las Facultades, de conformidad con la normativa vigente, y;*

*Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática por la Ley Universitaria N° 30220;*

**SE RESUELVE:**

- Otorgar el TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA DE SISTEMAS**, por la modalidad de Sustentación Virtual del Trabajo de Suficiencia Profesional, a la Bachiller **Rosemary Giovanna Saravia Tolentino**, con código de matrícula N° 05200162.
- Elévese la presente Resolución de Decanato al Rectorado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para su ratificación**

*Regístrese, comuníquese, publíquese y archívese.*

**Dra. Luzmila Elisa Pró Concepción**  
**Vicedecana Académica**

**Dr. Carlos Edmundo Navarro Depaz**  
**Decano**

/gli

